

COPC® Melhores Práticas para a Otimização da Experiência do Cliente - Líder COPC| De 20 a 31 de Julho de 2026

DESCRIÇÃO DO CURSO

COPC® Melhores Práticas para a Otimização da Experiência do Cliente é ministrado em formato virtual síncrono com consultor ao vivo. Os participantes terão a oportunidade de realizar um exame final para obter o certificado de Líder COPC em Otimização da Experiência do Cliente. (COPC Certified CX Performance Leader)

CRONOGRAMA DO CURSO | GMT-4

segunda-feira	20 de Julho	08:30 – 13:30
terça-feira	21 de Julho	09:00 – 13:30
quarta-feira	22 de Julho	09:00 – 13:30
Quinta-feira	23 de Julho	09:00 – 13:30
Sexta-feira	24 de Julho	09:00 – 13:30
segunda-feira	27 de Julho	08:30 – 13:30
terça-feira	28 de Julho	09:00 – 13:30
quarta-feira	29 de Julho	09:00 – 13:30
Quinta-feira	30 de Julho	09:00 – 13:30
Sexta-feira	31 de Julho	09:00 – 14:00 <i>Aplicação do exame</i>

FORMATO DO CURSO

Este curso inclui aulas expositivas, estudos de casos, sessões em grupos pequenos, apresentações de grupos, um quiz e um exame final. Os participantes participarão de atividades em grupo, incluindo sessões em grupos menores e análise de casos. Se espera uma experiência de capacitação dinâmica e rica em conteúdo.

INVESTIMENTO DO CURSO

- O investimento é de R\$ 12.600,00 por pessoa e inclui acesso a materiais de treinamento eletrônicos e um exame final.
- Oferece-se desconto de 5% para empresas que inscrevam quatro ou mais participantes nesta sessão de treinamento.
- Aplica-se uma taxa administrativa de R\$ 1.250,00 para pagamentos por fatura (para menos de 4 inscritos).
- O investimento deve ser pago antes da data de início do treinamento.

COPC® Melhores Práticas para a Otimização da Experiência do Cliente - Líder COPC| De 20 a 31 de Julho de 2026

INSCRIÇÃO NO CURSO

- A inscrição deve ser realizada on-line [aqui](#).
 - As inscrições são aceitas por ordem de chegada e não podem ser reservadas nem confirmadas até que o pagamento seja recebido.
-

PREPARAÇÃO PARA O CURSO

Você receberá instruções detalhadas do curso através de seus facilitadores na semana anterior a capacitação. Isso lhe dará tempo suficiente para se preparar e se familiarizar com a estrutura e os requisitos do curso.

TECNOLOGIA NECESSÁRIA PARA O CURSO

- Acesso a um serviço de internet confiável
 - Um computador equipado com microfone e câmera de vídeo (a câmera deve estar ligada obrigatoriamente)
 - Dois monitores ou um monitor e um tablet (um monitor para visualizar a apresentação e o instrutor, e um segundo para consultar os materiais de treinamento e fazer anotações, que pode ser feito dentro dos materiais eletrônicos do curso)
-

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamentos realizados com mais de 60 dias de antecedência recebem reembolso integral.

Entre 31 e 60 dias, será aplicada uma taxa de transferência de 5% caso as inscrições sejam transferidas para um curso posterior. O valor pago será aplicado ao novo curso na mesma região. Não serão realizados reembolsos por cancelamentos durante este período.

Entre 1 e 30 dias, será aplicada uma taxa de transferência de 25% caso os inscritos sejam transferidos para um curso posterior. O valor pago será aplicado à nova inscrição no curso (na mesma região). Não serão realizados reembolsos por cancelamentos durante este período.

As taxas poderão ser isentas se for enviado um estudante substituto, desde que a solicitação seja apresentada por escrito 14 dias ou mais antes da aula.

É necessária notificação por escrito para transferências ou cancelamentos, que deve ser enviada a **Renata Bastos** pelo e-mail rbastos@copc.com.