COPC® Melhores Práticas para a Gestão de Operações de Experiência do Cliente - Líder COPC | De 03 a 16 de novembro de 2026

DESCRIÇÃO DO CURSO

COPC® Melhores Práticas para a Gestão de Operações de Experiência do Cliente V 8.0 é ministrado em formato virtual síncrono com consultor ao vivo. Os participantes terão a oportunidade de realizar um exame final para obter o certificado de Líder COPC em Desempenho da Experiência do Cliente. (COPC Certified CX Performance Leader)

HORÁRIO DO CURSO | GMT-4

Terça-feira	03 de novembro	10:00 – 14:00
Quarta-feira	04 de novembro	10:00 – 14:00
Quinta-feira	05 de novembro	10:00 – 14:00
Sexta-feira	06 de novembro	10:00 – 14:00
Segunda-feira	09 de novembro	10:00 – 14:00
Terça-feira	10 de novembro	10:00 – 14:00
Quarta-feira	11 de novembro	10:00 – 14:00
Quinta-feira	12 de novembro	10:00 – 14:00
Sexta-feira	13 de novembro	10:00 – 14:00
Segunda-feira	16 de novembro	10:00 – 14:00

FORMATO DO CURSO

Este curso inclui aulas expositivas, cenários, sessões em pequenos grupos, apresentações dos grupos, um questionário e um exame final. Os alunos participarão de atividades em grupo, que incluem sessões em pequenos grupos e análises de casos. Pode-se esperar uma experiência de capacitação dinâmica e rica em conteúdo.

INVESTIMENTO DO CURSO

- O investimento é de R$ 14.000 por pessoa e inclui acesso aos materiais de capacitação eletrônicos e a um exame final.
- É oferecido 10% de desconto às empresas que enviarem cinco ou mais participantes a esta sessão de capacitação.
- É aplicada uma taxa administrativa de USD 250 para pagamentos por fatura (para menos de 4 inscritos).
- O investimento deve ser pago antes da data de início da capacitação.

© 1996-2026. COPC Inc. Todos os direitos reservados.

COPC® Melhores Práticas para a Gestão de Operações de Experiência do Cliente - Líder COPC | De 03 a 16 de novembro de 2026

INSCRIÇÃO NO CURSO

- A inscrição deve ser feita on-line **aqui**.
- As inscrições são aceitas por ordem de chegada e não podem ser reservadas nem confirmadas até que o pagamento seja recebido.

PREPARAÇÃO PARA O CURSO

Você receberá instruções detalhadas do curso de seus facilitadores na semana anterior à capacitação. Isso lhe dará tempo suficiente para se preparar e se familiarizar com a estrutura e os requisitos do curso.

TECNOLOGIA NECESSÁRIA PARA O CURSO

- Acesso a um serviço de internet confiável
- Um computador equipado com microfone e câmera de vídeo (a câmera deve estar obrigatoriamente ligada)
- Dois monitores ou um monitor e um tablet (um monitor para ver a apresentação e o instrutor, e um segundo para consultar os materiais de capacitação e fazer anotações, o que pode ser feito dentro dos materiais eletrônicos do curso)

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamentos realizados com mais de 60 dias de antecedência recebem reembolso integral.

Entre 31 e 60 dias, será aplicada uma taxa de transferência de 5% se as inscrições forem transferidas para um curso posterior. A matrícula paga será aplicada ao novo curso na mesma região. Não serão feitos reembolsos por cancelamentos durante esse período.

Entre 1 e 30 dias, será aplicada uma taxa de transferência de 25% se os inscritos forem transferidos para um curso posterior. A matrícula paga será aplicada à nova inscrição no curso (na mesma região). Não serão feitos reembolsos por cancelamentos durante esse período.

As taxas podem ser dispensadas caso seja enviado um aluno substituto, desde que a solicitação seja apresentada por escrito 14 dias ou mais antes da aula.

É necessário aviso por escrito para transferências ou cancelamentos, o qual deve ser enviado a Aline Rodrigues no e-mail arodrigues@copc.com.

© 1996-2026. COPC Inc. Todos os direitos reservados.